

ABSTRAK
AUDIT OPERASIONAL ATAS EFEKTIVITAS PENILAIAN
KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus di Puskesmas Tegalrejo)

Cicillia Yossy Novendra Putri Suyono

NIM : 192114161

UNIVERSITAS SANATA DHARMA

YOGYAKARTA

2024

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas penilaian kinerja karyawan Puskesmas Tegalrejo. Adanya komplain masyarakat mengenai pelayanan yang diberikan tenaga kesehatan kurang baik dapat dipengaruhi oleh keefektifan penilaian kinerja karyawan dan juga hal ini dapat berpengaruh pada kepercayaan masyarakat dan juga pencapaian tujuan puskesmas.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, kuesioner dan dokumentasi, Objek dalam penelitian ini adalah penilaian kinerja karyawan di Puskesmas Tegalrejo. Subjek penelitian adalah karyawan. Teknik analisis data dalam penelitian ini dengan melaksanakan survei pendahuluan, penelaahan dan pengujian pengendalian manajemen, pengujian terinci, serta pengembangan laporan.

Hasil audit operasional atas efektivitas penilaian kinerja karyawan di Puskesmas Tegalrejo memperoleh persentase sebesar 96,55% dimana dalam kriteria efektivitas, persentase tersebut termasuk dalam kriteria sangat efektif. Maka, dapat disimpulkan bahwa penilaian kinerja karyawan yang dilakukan oleh Puskesmas Tegalrejo berjalan dengan sangat efektif. Saran bagi Puskesmas Tegalrejo diharapkan mengusulkan perbaikan indikator penilaian kinerja karyawan ke BPSDM. Hal ini perlu dilakukan agar penilai dapat lebih mudah dalam memberikan nilai kepada rekan atau atasan sesuai dengan kompetensi yang dimiliki. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperoleh data yang berkaitan dengan penilaian kinerja karyawan secara lengkap

Kata kunci : Audit Operasional, Efektivitas, Karyawan, Penilaian Kinerja.

ABSTRACT
OPERATIONAL AUDIT ON THE EFFECTIVENESS OF EMPLOYEE
PERFORMANCE ASSESSMENTS
(Case Study at Tegalrejo Community Health Center)

Cicillia Yossy Novendra Putri Suyono
NIM: 192114161
SANATA DHARMA UNIVERSITY
YOGYAKARTA
2024

The aim of this research is to determine the effectiveness of assessing the performance of Tegalrejo Community Health Center employees. The existence of public complaints regarding the poor service provided by health workers can be influenced by the effectiveness of employee performance appraisals and this can also affect public trust and also the achievement of the health center's goals.

This research is a qualitative descriptive study.

Data collection techniques were carried out using interviews, questionnaires and documentation. The object of this research was the assessment of employee performance at the Tegalrejo Community Health Center. The research subjects are employees. The data analysis technique in this research involves carrying out a preliminary survey, reviewing and testing management controls, detailed testing, and developing reports.

The results of the operational audit on the effectiveness of employee performance assessments at the Tegalrejo Community Health Center obtained a percentage of 96.55%, where in terms of effectiveness criteria, this percentage is included in the very effective criteria. So, it can be concluded that the employee performance assessment carried out by the Tegalrejo Community Health Center was very effective. Suggestions for the Tegalrejo Community Health Center are to propose improvements to employee performance assessment indicators to BPSDM. This needs to be done so that assessors can more easily give grades to colleagues or superiors according to their competencies. It is hoped that future researchers will be able to obtain data relating to complete employee performance assessments

Keywords: Operational Audit, Effectiveness, Employees, Performance Assessment.